**2021年杭州公园年卡办理信息**

办理时间：2020年11月15日-2021年3月31日。

注意事项：受疫情影响,2020年5月1日(含)前办理的2020年公园年票,将延期使用至2021年3月31日;2020年5月1日后办理的2020年公园年票,延期使用至2021年1月20日。

**发售渠道**

**一、线上办理**

通过支付宝“杭州公园年卡”生活号办理。

① 通过支付宝搜索“杭州公园年卡”生活号,进入生活号界面;

② 选择“线上办理”即可。温馨提示:11月15日开放线上上办理!

**二、线下办理**

11月15日起,市民可到南山路61号(学士公园罗马广场南侧,营业时间:8:30—16:30,全年无休,咨询电话:87065409)或各市民卡服务网点(可关注“杭州市民卡”微信公众号-市民卡服务-在线服务厅-服务网点查询或致电96225客服热线查询)办理。

**03、业务办理范围**

**一、线上办理**

特指持有杭州市民卡及公园IC卡的市民,可在线办理开通、充值业务。

**二、线下办理**

▲公园年票发售中心:办理杭州公园年票(公园IC卡、市民卡公园年票)所有业务。

▲市民卡服务网点:仅限持杭州市民卡(社保卡)办理公园年票的开通(即首次办理)、充值及补卡业务。

**04、办理条件**

▲杭州市民卡持有用户可直接开通市民卡公园年卡功能;

▲没有杭州市民卡的用户可办理公园IC卡,其中:

外地驻杭人员持身份证和浙江省居住证(地址为杭州市)办理;

在杭大中专院校学生持身份证及学生证办理;

杭州市户籍、但持外地身份证者,持户口簿和身份证办理;未成年人持杭州市户口簿办理。

上述杭州市范围包括杭州市区和三县(市),证件必须是原件。

新卡办理需随带本人1寸或2寸免冠近照。

**05、适用范围**

岳庙、六和塔、灵隐飞来峰、虎跑、植物园、动物园、钱王祠、玉皇山、少年儿童公园(满陇桂雨)、万松书院、郭庄、木兰山茶园、云栖公园(景点)、西溪湿地均刷卡入园,全年通用,其中个别公园在举办大型展览期间需按物价部门规定实行补差;

黄龙洞、城隍阁、胡雪岩故居等公园(景点)根据物价部门有关规定实行补差;湖中三岛、六和塔登塔及西湖夜游等,公园年票不通用。

另外,持在有效使用期限内的公园IC卡和市民卡公园年票可享德清的新市古镇、莫干山、下渚湖、欧诗漫珍珠小镇门票优惠,上述景点优惠政策以当地公告为准,仅限2021年。

**06、使用方法**

公园IC卡和市民卡公园年票在有效使用期限和使用范围内,只需刷卡即可进入公园,同一公园(景点)每天刷卡入园不超过两次。

**07、办理费用**

首次办理费为50元/张/年,续办费为40元/张/年;7月1日后购半年票,半年费首次办理为30元/张,续办费为20元/张。

遗失补办公园IC卡,收取补换卡费10元/张。补卡办理截止日至2021年3月30日。